



POLÍTICA DE FINANCIACIÓN VANTI LISTO

INDICE

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO
2. DERECHO DE RETRACTO
3. AVISO DE PRIVACIDAD



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

1. TÉRMINOS LEGALES VANTI LISTO

El cliente debe cumplir con los términos y condiciones relacionados a continuación para activar y utilizar su cupo en la red de aliados (relacionados en la página: www.vantilisto.com).

- Ser un cliente activo en la prestación del servicio de gas natural domiciliario con alguna de las siguientes empresas del Grupo Vanti: Vanti S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP; en adelante Grupo Vanti.
- El cliente no puede estar o haberse encontrado en estado de suspensión, mora o reportado por fraude en los servicios o productos adquiridos y/o contratados con las empresas del Grupo Vanti. sin embargo, las empresas del Grupo Vanti podrán de manera discrecional podrán aprobar o no a productos financiados.
- Podrán acceder a los servicios financiados por las empresas del Grupo Vanti:
 - Clientes residenciales, titulares del predio y que sus datos se encuentren en la factura de servicio público domiciliario de las empresas del Grupo Vanti o en el sistema de Vanti Listo.
 - Si el propietario del predio, no es el mismo que se encuentra la factura del servicio público domiciliario de gas natural domiciliario de las empresas del Grupo Vanti, el propietario deberá realizar la actualización de datos en los canales de atención del Grupo Vanti www.vantilisto.com, línea nacional 018000942794, en Bogotá (601) 3078121, y Bucaramanga (607) 6854755, para poder disfrutar del cupo pre-aprobado.
 - Clientes residenciales en calidad de arrendatarios del predio: **únicamente podrán solicitar el financiamiento de los servicios de mantenimiento de gasodomésticos y/o reparación red interna**, con las empresas del Grupo Vanti antes mencionadas (Vanti S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP; Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP).
- Solo se financiará a personas naturales mayores de edad, es decir, que a la fecha de la financiación hayan cumplido la mayoría de edad, es decir 18 años.
- Se otorgarán cupos preaprobados en diferentes fases a clientes residenciales, podrá consultar si aplica en la página www.vantilisto.com.
- El cupo preaprobado podrá ser activado en nuestros comercios aliados (relacionados en la página www.vantilisto.com) de manera presencial, y presentando los documentos requeridos: cédula de ciudadanía en original, recibo de gas natural domiciliario (el más reciente o del mes actual).
- En el establecimiento se hará la validación inmediata de la solicitud y el cliente conocerá su cupo aprobado, el cual dependerá del cumplimiento de las políticas de financiación acá establecidas, así como los términos y condiciones enunciados en este documento.
- El cupo aprobado es personal y no puede ser transferible.
- Cualquier financiación requiere de la activación de un seguro de vida grupo deudores que tiene cobertura en: amparo básico de vida plus e incapacidad total y permanente plus, este Seguro De Vida Grupo Deudores Plus será respaldado por la aseguradora "ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A" en adelante ZURICH, o con otra compañía de seguros que el usuario escoja debidamente constituida y autorizada por la



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

Superintendencia Financiera para operar en Colombia, de la cual será beneficiaria la empresa del Grupo Vanti que corresponda, cuya prima asume el cliente y activa en el momento de realizar su primera compra. En caso de adquirirse con otra compañía, deberá tener las mismas condiciones del seguro ofrecido por ZURICH y deberá presentar recibo de caja correspondiente al pago de la prima. Sin esto último, no podrá hacer uso del crédito preaprobado.

- El valor del seguro de vida deudor varía en función del saldo de la deuda (saldo insoluto) del cliente y al momento de realizar la firma electrónica de los documentos de financiación respectivos se confirma la toma del seguro de vida.
- Las condiciones del seguro de vida deudor que será adquirido por el cliente son:

COBERTURAS	BENEFICIARIO	MONTO ASEGURADO
AMPARO BÁSICO DE VIDA PLUS	El tomador de la póliza será el acreedor, quien tendrá el carácter de beneficiario a título oneroso por el saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro. Esta cobertura aplica para personas que ingresen en el rango de edad entre: 18 años hasta 81 años + 364 días, con permanencia hasta la finalización de la deuda.	Igual a saldo insoluto de la deuda informada por el tomador al momento del siniestro hasta la suma asegurada máxima indicada en las condiciones particulares de la póliza.
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE PLUS	El tomador de la póliza será el acreedor, quien tendrá el carácter de beneficiario a título oneroso por el saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro. Esta cobertura aplica para personas que ingresen en el rango de edad entre: 18 años hasta 69 años + 364 días, con permanencia hasta: 70 años + 364 días.	Igual a saldo insoluto de la deuda informada por el tomador al momento del siniestro hasta la suma asegurada máxima indicada en las condiciones particulares de la póliza, si la edad es inferior a los 71 años.

Cálculo de prima

El valor de la Prima Mensual se paga a través de la factura de gas natural domiciliario. Tenga en cuenta esta fórmula para calcular el pago	Opción 1: Si su edad está en el rango de 18 a 69 Años y 364 días: su pago mensual se calculará multiplicando el valor del saldo de la deuda (saldo insoluto) con fecha a corte de facturación mensual por el factor 0.00175 y tendrá cobertura en: amparo básico de vida plus e incapacidad total y permanente plus. Opción 2: Sí su edad está en el rango de 70 años en adelante: su pago mensual se calculará multiplicando el valor del saldo de la deuda (saldo insoluto) con fecha a corte de facturación mensual por
--	---



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

mensual según su rango de edad:	el factor de 0.0075 y tendrá cobertura en: amparo básico de vida plus.
---------------------------------	--

- El Seguro De Vida Grupo Deudores es obligatorio para todos los productos financiados por las empresas del Grupo Vanti y que se encuentren en estado activo. En caso de querer suspender el pago del seguro de vida Grupo Deudores tomado a través de ZURICH, o por la compañía de seguros elegida por el cliente, deberá presentar un Seguro De Vida Grupo Deudores que tenga las mismas coberturas (amparo básico de vida plus e incapacidad total y permanente plus) de acuerdo con las condiciones señaladas anteriormente del seguro ofrecido o cancelar el 100% de su deuda.
- Todos los productos y/o servicios que requieran ser entregados a domicilio, se despacharán a la dirección que informe la persona que solicitó y le fue aprobada la financiación del producto y/o servicio, a quien previamente se le realizó la validación biométrica y controles establecidos para la asignación del crédito.
- En caso de reclamación relacionada con el producto y/o servicio, el cliente deberá remitirse directamente al aliado responsable del producto o servicio.
- El plazo de financiación se manejará de acuerdo a la siguiente información dependiendo de la categoría de financiación escogida por el cliente.

PLAZO (MESES)	CATEGORÍA
2 a 11	Seguros
2 a 12	Accesorios Deportivos
	Juguetería
	Moda (Textil Y Calzado)
2 a 24	Accesorios Movilidad
2 a 36	Tecnología
2 a 60	Complementos Para El Hogar
	Electrodomésticos
	Gasodomésticos
	Movilidad
	Remodelación - Materiales De Construcción
	Tecnología

- Se recomienda confirmar el plazo de financiación al momento de realizar la adquisición.

La tasa de financiación es la tasa máxima permitida del mercado, regulada por el Superintendencia Financiera de Colombia para el mes en que se realiza la financiación. Esta tasa puede variar de acuerdo con el producto o servicio, así mismo, el Grupo Vanti reajustará el interés de crédito vigente de las obligaciones adquiridas por los clientes posterior a la fecha en que se haya efectuado dichas financiaciones, sin exceder la máxima permitida.



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

Nota: Durante el lanzamiento de Vanti Listo comprendido entre el 21 de septiembre 2021 y el 31 de octubre del 2021, las empresas del Grupo Vanti otorgarán una tasa interés preferencial del 1.5% MV (mes vencido), a los clientes que financien sus compras en los puntos de venta habilitados por los comercios aliados que se encuentran en www.vantilisto.com y los clientes que adquieran gasodomésticos en nuestros centros de atención (Bogotá en la Av Caracas # 58-74 - Centro Comercial Oikos Infinitum y en Bucaramanga en la Diagonal 13 # 60A -54).

CONDICIONES ADICIONALES CUOTA PROTEGIDA:

El cliente al adquirir su financiación con cualquiera de las empresas de VANTI S.A. ESP, GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. ESP, GAS NATURAL DEL ORIENTE S.A. ESP y GAS NATURAL DEL CESAR S.A. ESP en adelante VANTI será informado sobre los beneficios de adquirir la cobertura voluntaria Cuota Protegida la cual lo respaldará con el abono de un valor en dinero a su obligación de crédito en caso de resultar incapacitado de manera total temporalmente en caso de ser independiente o en caso de la pérdida de su empleo en caso de ser empleado, además de una cobertura de seguro de vida por muerte por cualquier causa en la que sus beneficiarios de ley recibirán una suma indemnizatoria (revisar tabla abajo).

El valor de la prima y los valores asegurados de Cuota Protegida puede variar de acuerdo con el plan adquirido por parte del cliente y en dado caso de ser aceptado por el cliente, a través de la firma electrónica de los documentos de financiación en el momento de la financiación o cuando sea contactado por VANTI o la Aseguradora. En ambos casos el cliente autorizará a VANTI y a la Aseguradora para el cobro mensual de la prima de la protección en la factura del crédito, así como las demás autorizaciones inherentes a la adquisición de la protección las cuales serán informadas al Cliente y puestas a su disposición en los canales virtuales de VANTI y la Aseguradora.

Las condiciones del seguro cuota protegida que podrá ser adquirido de forma voluntario por el cliente son:

PLAN 1	PLAN 2
COBERTURAS	
AMPARO BASICO DE VIDA: \$ 2.500.000	AMPARO BASICO DE VIDA: \$ 5.000.000
<u>DESEMPLEO INVOLUNTARIO</u> para el caso de empleados o <u>INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL</u> para el caso de personas independientes: hasta \$ 450.000 . (Cubre hasta 3 cuotas cuyo valor individual es de hasta \$ 150.000)	<u>DESEMPLEO INVOLUNTARIO</u> para el caso de empleados o <u>INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL</u> para el caso de personas independientes: hasta \$ 900.000 . (Cubre hasta 3 cuotas cuyo valor individual es de hasta \$ 300.000)
VALOR PRIMA MENSUAL: \$ 14.000	VALOR PRIMA MENSUAL: \$ 28.000

Tabla

Este Seguro es ofrecido y respaldado por "ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A" compañía de seguros autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia. El cliente podrá modificar



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

sus coberturas, solicitar información o terminar la cobertura en cualquier momento para lo cual dispone de los canales oficiales de la Aseguradora.

2. DERECHO RETRACTO

De acuerdo con lo establecido en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor, se podrá solicitar el retracto cuando: la venta se haya realizado a través de sistemas de financiación otorgadas directamente por el productor/ proveedor, y /o en ventas que utilizan métodos no tradicionales. En este caso, el plazo máximo para que un consumidor ejerza su derecho al retracto es de cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato.

Para el caso de adquisición de productos a través de Vanti Listo, aplica el derecho de retracto el cual se podrá ejercer máximo al quinto (5) día hábil contado a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en el caso de prestación de servicios. En el evento que el cliente haga uso de este derecho de retracto, consagrado en la Ley 1480 de 2011, deberá dirigirse al aliado quien notificará a la empresa del Grupo Vanti sobre la solicitud; la empresa del Grupo Vanti procederá a la anulación de los documentos de la financiación sobre la cual se solicitó el retracto como si esta no se hubiera realizado, y no se realizará cobro alguno al cliente.

Para los clientes que adquirieron productos o servicios en los comercios aliados de VANTI LISTO, y estos, después de surtir el proceso de garantía y/o devoluciones, no devolverán dinero alguno al cliente ni efectuará compensaciones por este concepto, salvo lo exija el Estatuto del consumidor (Ley 1480 de 2011) o la legislación que regule la materia. Se deberá generar un cambio de producto (en el evento que aplique) y en última instancia emitiendo un bono de recompra y/o tarjeta regalo para uso exclusivo dentro los almacenes del aliado.

INFORMACIÓN DE ALIADOS:

- Únicamente serán financiados los productos y servicios que hagan parte de la red de aliados de Grupo Vanti, la cual puede ser consultada en: www.vantilisto.com (Solo aplica para puntos de venta definidos en la página web comunicados por el aliado previamente).
- Las categorías de productos a las que nuestros clientes pueden acceder con su cupo de financiación a partir del lanzamiento pueden variar según negociación con cada establecimiento aliado, no obstante, se establecen las siguientes categorías en primera fase: **Electrodomésticos y/o Gasodomésticos, Tecnología, Muebles y Complementos para el hogar, Remodelación y Seguros, movilidad, ropa y calzado solo Almacenes Éxito SA, artículos deportivos (solo Almacenes Éxito SA). (No se financian otras categorías no relacionadas)**
- El cliente podrá consultar su cupo preaprobado en nuestros canales de atención (centros de atención presencial en Bogotá en la Av Caracas # 58-74 - Centro Comercial Oikos Infitum y en Bucaramanga en la Diagonal 13 # 60A -54, de igual manera, a través de nuestro call center línea Nacional 018000942794, en Bogotá (601) 3078121



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

y en Bucaramanga (607) 6854755), y a través de www.vantilisto.com, ingresando sus datos personales y la cuenta contrato de su factura de gas natural domiciliario.

- El cupo preaprobado podrá ser activado de manera presencial en los puntos de venta de nuestros comercios aliados (relacionados en la página: www.vantilisto.com).
- El cliente sólo podrá utilizar su cupo posterior a la validación de titularidad del propietario y a la validación biométrica que se realiza en cada solicitud de financiación. Esta validación biométrica consiste en la toma de una fotografía del rostro del cliente y de su documento de identidad. Adicionalmente, se enviará un mensaje de texto al celular registrado por el cliente con un código de identificación que el cliente deberá reportar ante el aliado y con el cual se garantiza la autorización, previa, expresa, informada y voluntaria para realizar la validación biométrica y tratamiento de datos personales.
- El cliente firmará electrónicamente: pagaré, carta de instrucciones, contrato de financiamiento, voucher de compra y seguro de vida deudor a través de un mensaje de texto que se enviará al celular registrado por el cliente con un código de identificación que el cliente deberá reportar ante el aliado y con el cual se garantiza su aprobación para firmar electrónicamente los documentos antes mencionados.
- Cada aliado tiene definidas unas políticas de servicio al cliente, precios, promociones, descuentos, tiempos de entrega, medio y lugar de entrega y servicio postventa, por lo que el cliente deberá informarse previamente sobre las condiciones del establecimiento donde está realizando la compra, las empresas del Grupo Vanti no tienen potestad ni responsabilidad sobre los términos y condiciones definidos por los aliados en la comercialización y venta de productos y/o servicios.

Nota: La vinculación de aliados Vanti Listo, se realiza de acuerdo con la cobertura en zonas en las que Grupo Vanti realiza la prestación del servicio de gas domiciliario, sin embargo, cada cliente debe confirmar la filial prestadora del servicio y revisar los aliados y puntos de venta que tiene habilitada cada Filial (Vanti S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP) Para más información están disponibles los canales de atención al Cliente del Grupo Vanti www.vantilisto.com, línea nacional 018000942794, en Bogotá (601) 3078121, y Bucaramanga (607) 6854755.

Las empresas del Grupo Vanti con previa comunicación mediante las redes sociales y página web podrán en cualquier momento modificar los presentes términos y condiciones, las cuales se darán a conocer en la página web, www.vantilisto.com .

Si cualquier punto de estos términos y condiciones es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo será eliminado mientras que el resto permanecerá en todo su contenido.

3. AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos personales son las empresas filiales de GRUPO VANTI (Vanti S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP y Gasnacer



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

S.A. ESP) Sociedades con domicilio principal en la Calle 72 No. 5-38, Bogotá D.C., Colombia.

Los datos personales que el participante, en forma previa expresa e informada proporcionó en el momento de su registro, serán tratados para las siguientes finalidades: Finalidades Generales

- Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con terceros de Vanti.
- Crear bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los titulares de los datos personales, todo de acuerdo con lo dispuesto con la ley.
- La transferencia y/o transmisión de los datos a las empresas pertenecientes a Vanti para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios y ofertas.
- La transferencia y/o transmisión de los datos a terceros colaboradores encargados.
- Prestación de servicios públicos.
- Registro y gestión de ejercicios de derechos de los titulares en materia de protección de datos.
- Respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones del responsable del tratamiento, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones del responsable del tratamiento y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.
- Remitir información que pueda resultar de interés para el accionista o interesados suscritos, así como conocer y controlar la estructura accionaria de la sociedad a una fecha dada.
- Presentar quejas, denuncias o reportes a las autoridades o entidades competentes en caso de incumplimiento de contrato.
- Prestar servicios entre Vanti SA ESP y sus filiales.
- Gestión de la documentación física de Vanti.
- Realizar las consultas y controles establecidos en los términos de la política de prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo de Vanti, para verificar en las fuentes que considere necesarias la información suministrada.
- Efectuar los reportes a las autoridades competentes en materia de lavado de activos y financiación al terrorismo, que considere necesarios realizar de conformidad con sus reglamentos y manuales de prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo.

Las demás finalidades que determine Vanti en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley.

Finalidades para clientes



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

- Atención y resolución de reclamaciones de clientes de grupo Vanti y atención de ofertas de servicios y productos.
- Envío de SMS a clientes para el ofrecimiento de productos y servicios, acciones de fidelización y recordar obligaciones.
- Evaluación de productos, canales, servicio, precio, piezas y campañas.
- Análisis de competitividad del producto, precio, servicio.
- Conocimiento del cliente y análisis/evaluación de su experiencia.
- Levantamiento de potenciales y segmentos.
- La transferencia y/o transmisión de sus datos personales a terceros encargados para poder garantizar la correcta prestación de los servicios a que nos hemos comprometido en el Contrato de Condiciones Uniformes.
- Establecer un histórico de relaciones comerciales, realizar fidelización de los clientes, realizar prospección comercial y encuestas de opinión.



TÉRMINOS Y CONDICIONES VANTI LISTO

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

De conformidad con lo establecido en el Artículo 6 de la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, sólo procederá la autorización para tratamiento de datos sensibles cuando se cumpla con los siguientes requisitos:

- Que haya autorización explícita del titular de los datos sensibles.
- Que el titular conozca que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información.
- Que se informe al titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad de este.

De igual forma, se podrá hacer uso y tratamiento de ellos cuando:

- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En este evento, los representantes legales y/o tutores deberán otorgar su autorización.
- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

Se informa a todos los titulares que, en caso de tratamiento de datos personales sensibles, por su naturaleza no está obligado a dar su autorización.

Como titular de los datos personales, el participante podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los canales dispuestos por VANTI S.A ESP que son: la dirección de correo electrónico: tratamientodatospersonales@grupovanti.com o comunicándose al teléfono 307 8121 (Bogotá, D.C.) o 01 8000 942 794 (resto del país), Área de contacto: Oficial de Datos Personales – Ética y Cumplimiento.

Puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en:

<https://www.grupovanti.com/co/1297341789643/politicas+de+tratamiento+de+datos+personales.html>